



Diebstahlprävention in Secondhand Kaufhäusern: 2-teiliges Webinar mit Zertifikat

5. und 17. Oktober , 11 - 13h, Online

In diesen Seminaren schulen wir die Wahrnehmung Ihrer Verkäufer im Verkaufsalltag. Diese lernen die bekanntesten Verhaltensweisen und Tricks der Ladendiebe kennen und sind danach im Verkaufsraum aufmerksamer. So können sie bereits im Vorfeld einen möglichen Ladendiebstahl verhindern. Denn Gelegenheit macht bekanntlich Diebe. Ihre Verkäufer fühlen sich nach dem Training viel sicherer im Umgang mit dem Thema.

Was erwartet Sie im Webinar?

- Die verschiedenen Typen des Ladendiebs
- Erkennen von Ladendieben und Spürsinn dafür entwickeln
- Verhalten des Verkäufers beim Entdecken eines Ladendiebstahls
- Tricks der Ladendiebe erkennen
- Souveräner Umgang bei der Ansprache von Tatverdächtigen
- Einen Ladendiebstahl korrekt abwickeln
- Die rechtlichen Grundlagen
- Organisatorische Schwachstellen beseitigen

- Mit viel Raum für Fragen und Austausch -

Zielgruppe:

Verkaufs- und Ladenpersonal in Secondhand Kaufhäusern, Betriebs- und Anleiter:innen in der Wiederverwendung

Referenten:

RKB Sales: Rita Biermeier und ihr Team haben erfolgreiche Strategien im Umgang mit Ladendiebstahl und der Diebstahlprävention entwickelt. Sie unterrichtet bundesweit Mitarbeitende für große Kaufhausketten und ist ebenso spezialisiert auf den Re-Use Betrieb.

Moderation: S.Rolf, Geschäftsführerin Re-Use Deutschland e.V.

Kosten: 235,-€ (die Teilnahme an beiden Seminarteilen ist **Zertifikatsvoraussetzung**)

Anmeldung:

<https://reusedeutschland.org/seminare/>